

CARMEN MARÍA PORQUERES DE SYCZ.-

Profesión: Arquitecta – Maestría de Gestión Social y Gerenciamiento Público

Asociaciones profesionales a las que pertenece: Miembro de la Asociación Argentina de Presupuesto y de Administración Financiera Pública (ASAP); Miembro de la AAEAP – Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública.

Calificaciones Principales:

Su área de especialidad es el análisis, diagnóstico y rediseño de organizaciones públicas, propuestas de reforma institucional, tomando como eje el desarrollo del modelo de gestión por resultados, la planificación estratégica, así como la implementación de herramientas de mejora de la calidad institucional.

A partir de su formación y experiencia de trabajo ha desarrollado competencias para realizar diagnósticos organizacionales, relevar estructuras formales e informales, desarrollar instrumentos técnicos e institucionales que faciliten la implementación de una administración basada en el logro de resultados, analizar circuitos y procedimientos, plantear propuestas de rediseño de estructuras organizativas y reingeniería organizacional, planeamiento estratégico en organizaciones públicas, vincular la planificación y la estructura organizativa con la formulación presupuestaria, coordinar equipos interdisciplinarios y multisectoriales de trabajo, organizar y conducir talleres y reuniones de trabajo, diseñar e implementar proyectos de mejora continua. También posee competencias para mantener relaciones institucionales, elaborar proyectos de leyes y normas en general, efectuar la presentación profesional de proyectos.

Formación:

Arquitecta - Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional de Buenos Aires. 1975
Maestría en Gerenciamiento Público y Gestión Social de la Universidad del Salvador de la República Argentina (tesis en elaboración) 2000.

- Ha realizado cursos de especialización en temas de gerenciamiento de las organizaciones públicas y recursos humanos (1800 hs cursadas) en las Instituciones académicas que a continuación se detalla: Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Buenos Aires, Consejo Profesional de Ciencias Económicas, Universidad de Belgrano, Universidad Nacional de Cuyo, Universidad de Filadelfia, Programa Multi-Regional sobre organización de los gobiernos Estadales y Locales (Washington), Instituto Nacional de la Administración Pública de España (Madrid), ESAE Generalitat de Catalunya (Barcelona), Programa de Formación de Alta

gerencia del Instituto Nacional de la Administración Pública – INAP (Argentina), Universidad Tecnológica Nacional – Rep. Arg y otras instituciones de reconocido prestigio.

Actividades académicas:

- Directora de la Especialización en Gestión del Capital Humano por Competencias de la Universidad Nacional de Tres de Febrero – Fundación Social Aplicada al Trabajo.
- Docente de la Unidad: Organización del Estado II en la Escuela de Formación Sindical - U.P.C.N. Secc. Cap. Fed. y Empleo Público Nacional.
- Docente de la Unidad: Tecnologías de Gestión Pública en el Posgrado de Gestión Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Se ha desempeñado asimismo como docente en la Subsecretaría de Presupuesto de la Secretaría de Hacienda; en el Instituto Nacional de la Administración Pública (Programa de Formación de Administradores Gubernamentales y Programa de formación de mandos medios); en la Maestría en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Buenos Aires y ha dictado diversos seminarios de postgrado, en temas de reforma institucional de las organizaciones públicas, en la Universidad Austral, en la Universidad de Guatemala, en la Cámara Argentina de Ingenieros, etc.
- Ha sido docente de la Universidad de Buenos Aires en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo.
- Ha dado conferencias sobre la temática en el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo - CLAD, seminarios en distintos países entre ellos Brasil, Colombia, Guatemala, Chile, Costa Rica; Uruguay, Paraguay, Bolivia, en distintos seminarios nacionales e internacionales organizados por el BID en el marco del PRODEV, distintos seminarios organizados por la Secretaría de la Gestión Pública a funcionarios Provinciales en el marco del Consejo Federal de la Función Pública, como así también a misiones extranjeras. Asimismo ha organizado seminarios para la difusión de los programas y proyectos impulsados bajo su coordinación.

Experiencia Laboral:

- Asesora en temas de gestión y recursos humanos.- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos – Subsecretaría de Coordinación.- Enero 2009 a la fecha.
- Docente de la Unidad: Organización del Estado en la Escuela de Formación Sindical - U.P.C.N. Secc. Cap. Fed. y Empleo Público Nacional.

- Directora del Posgrado de Gestión del Capital Humano por Competencias de la Universidad Nacional de Tres de Febrero.
- Docente de la Unidad: Tecnologías de Gestión Pública en el Posgrado de Gestión Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.
- Directora Nacional de la Oficina Nacional de Innovación de Gestión de la Secretaría de Gabinete y Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros - Argentina (2001 a dic 2008). Teniendo a su cargo los siguientes programas: Planificación Estratégica y Gestión por Resultados en las Organizaciones Públicas, Reingeniería de Procesos, Rediseño de Estructuras Organizativas, Programa de Descripción de Puestos por Competencias, Carta Compromiso con el Ciudadano, Premio Nacional a la Calidad, Evaluación de la gestión de organizaciones públicas y el Sistema de Información de la Organización del Estado.

Principales logros alcanzados, bajo su conducción, por la Oficina Nacional de Innovación de Gestión:

- 50 planes estratégicos y operativos elaborados en organismos de la Administración Pública Nacional y Provincial.
- 10 Acuerdos Programa, talleres de sensibilización, capacitación, elaboración de guías para su implementación, manuales, asistencia técnica a los organismos. Acuerdos suscriptos por las máximas autoridades de los organismos involucrados con el Jefe de Gabinete de Ministros del Poder Ejecutivo Nacional, con la intervención de la Sindicatura General de la Nación. Acuerdos Programa integrados por: planificación estratégica, operativa, indicadores de gestión y “CRG” Compromisos de resultados de gestión suscriptos por los Gerentes Públicos con la autoridades jurisdiccionales.
- Reingeniería de Procesos elaborado y puesta en funcionamiento en más de 70 organismos.
- Rediseño de las estructuras organizativas de la totalidad de organismos de la Administración Pública nacional y asistencia técnica a gobiernos Provinciales y municipales.
- Diseño y elaboración de “Manual de gestión por Competencias Laborales”.
- 50 organismos con Cartas Compromiso con el Ciudadano firmadas, representando el 75% de los organismos prestadores de servicios de la APN y el 85% de los usuarios/beneficiarios.
- 1800 estándares de calidad identificados, desarrollados y monitoreados sobre servicios que prestan los organismos de la APN, los que cubren el 75% de los productos y servicios generados por los organismos.

- Coordinación de publicaciones (21 publicaciones) y de los estudios de Participación Ciudadana efectuados en el marco del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano (22 estudios cualicuantitativos).
 - Diseño, implementación y seguimiento de la Guía de Trámites – en el marco del Proyecto de Gobierno Electrónico.
 - Asistencia los organismos para la certificación de Normas ISO 9001.
 - Coordinación del Premio Nacional a la Calidad para el Sector Público Nacional, Provincial y Municipal.
- Presidente Alterna de la Comisión Permanente de Carrera del Sector Público.
 - Representante de la JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS ante el ORGANISMO ARGENTINO DE ACREDITACION DE LA CALIDAD – OAA.
 - Presidente del Comité Permanente de Revisión de las Bases de Premio Nacional a la Calidad.
 - Miembro del Consejo para el otorgamiento de Becas de capacitación en el sector público.
 - Miembro de la Comisión para la Igualdad de oportunidades y trato.
 - Miembro, en calidad de experto, del Jurado para la selección de gerentes públicos en distintos organismos de la Administración Pública Nacional.
 - Miembro del equipo de trabajo redactor de la REFORMA DE LA CONSTITUCION ARGENTINA – 1994-

Principales publicaciones efectuadas, bajo su conducción, por la Oficina Nacional de Innovación de Gestión:

- Marco conceptual del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano.
- Mejores Prácticas 2006-2007
- Estado y entes de control y regulación: una mirada desde la ciudadanía y sus organizaciones
- Gestión de Calidad y Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación
- Guía para la elaboración de la Carta Compromiso con el Ciudadano (actualización)
- Serie de Investigaciones sobre ciudadanía y organismos públicos. PAMI 200
- Tablero de Control del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano
- Guía para diseñar y procesar encuestas en organismo públicos
- Sistema de Evaluación
- Manual para el análisis, evaluación y reingeniería de procesos en la Administración Pública
- Mejores Prácticas 2005
- Aportes para una Gestión por Resultados 2005: Estándares e Indicadores de Servicios

- Serie de investigaciones sobre Ciudadanía y Organismos Públicos 2004/2005
- Programa Carta Compromiso con el Ciudadano: Marco Conceptual – 1° edición.
- Una mirada desde los organismos
- Comunicación con el Ciudadano
- Mejores Prácticas 2003
- Mejores Prácticas 2002
- Participación Ciudadana en la Administración Pública
- Aportes para una Gestión por Resultados 2002: Estándares e Indicadores de Servicios
- Manual para el Análisis, Evaluación y Reingeniería de Procesos en la Administración Pública
- Programa Carta Compromiso con el Ciudadano : Guía para su implementación
- La Gestión Pública por objetivos y resultados: Una visión sistémica.
- Planeamiento Estratégico.
- Guías para la elaboración de manuales de procedimientos.

Publicaciones:

Ha publicado más de 40 documentos institucionales en el sector público y en revistas especializadas.

Trabajos de Investigación

- Los recursos humanos en la Administración Pública – Su incidencia en el Presupuesto Nacional
- Recursos Humanos en la Administración Pública – Análisis, evaluación y evolución de la asignación de funciones ejecutivas –
- Competencias Laborales en la Administración Pública – Diccionario de Competencias Institucionales
- La organización del Estado – Análisis funcional – Diagnostico y análisis de superposición de funciones
- La distribución espacial de las personas y su relación funcional
- Las personas del estado, capacidades y deficiencias
- Reforma del Estado – sucesivas etapas, acciones desarrolladas, análisis y evolución.-
- Evolución de las Estructuras del estado – 1994 – 2008
- Participación ciudadana en los organismos prestadores de servicios.
- Leyes de Ministerios - estudio comparado –
- Reforma Constitucional año 1994 – El Jefe de Gabinete de Ministros – antecedentes –

- Desde 1990 al 2001 se desempeñó como Directora General de Organización de la Secretaría de la Función Pública, donde tuvo a su cargo la realización de diagnósticos institucionales y la elaboración de propuestas de rediseño organizacional, fue representante de la Secretaría de la Función Pública en la Unidad de Reforma y Modernización del Estado (II Reforma del Estado) y el Comité Ejecutivo de Contralor de la Reforma Administrativa (I Reforma del Estado).
 - Programa de Modernización del Estado – 2000- 2001 – Implementación del Modelo de Gestión por Resultados en organismos piloto de la Administración nacional – Realización de Acuerdos Programa (Convenios de desempeño Institucional) a través de la realización de planes estratégicos y desarrollo de programas de Gestión de calidad – Carta Compromiso con el Ciudadano.
 - II Reforma del Estado: 1996- 1999 - integrante de la Unidad de Reforma y Modernización del Estado. Responsable de la implementación y evaluación del proceso de aprobación de estructuras organizativas de la Administración Central y descentralizada – Seguimiento de los Planes Estratégicos de los Organismos incluidos en el Plan de Fortalecimiento Institucional - Decreto Nº 928/96. Asesoramiento en temas relacionados con la organización de las Unidades Ejecutoras de Créditos Internacionales.
 - 1994 -Integrante de un Equipo, como responsable del área organizacional, encargado de elaborar propuestas para ser incluidas en la última reforma Constitucional.
 - I Reforma del Estado: 1990- 1993 - Miembro del Comité Ejecutivo de Contralor de la Reforma Administrativa. Responsable de la implementación y evaluación del proceso de aprobación de estructuras organizativas de la Administración Central y descentralizada.
 - Responsable de la elaboración de la normativa relacionada con el diseño de estructuras organizativas y de la elaboración de nuevas pautas organizacionales que conllevan a la optimización de la gestión de las organizaciones.

- Se desempeñó como Consultor en materia de organización y recursos humanos para el fortalecimiento institucional de las Universidades Nacionales - Argentina. Elaboró tareas de diagnóstico institucional y propuestas de rediseño organizacional. 1990 -1994.
- Fue responsable de la creación y diseño y aprobación de las estructuras organizativas de las Unidades de Auditoria Interna - De control interno en todas las Jurisdicciones y Entidades de la Administración Nacional - Argentina - 1993 - 1994 -
- Fue responsable del diseño y refuncionalización de un nuevo modelo de Unidad de Recursos Humanos y Organización, como unidades gestoras de transformación de la gestión pública en los organismos de la Administración Nacional centralizada y descentralizada. Diseño y aprobación de sus estructuras organizativas y formación de una red interinstitucional de gestión y desarrollo.

1994 - 1995.-

- Se desempeñó como Consultor Internacional, en materia de Reforma del Estado, diseño organizacional, sistemas de gestión de calidad entre otros en los Gobiernos de Guatemala, Colombia, Costa Rica y Uruguay:
 - Misión de Asistencia Técnica a Guatemala. 2003 - Fondo de Cooperación Horizontal del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Argentina: Formación de equipos para la implementación de un sistema de Gestión de recursos humanos por competencias.
 - Misión de Asistencia Técnica a Colombia. 1998 - Fondo de Cooperación Horizontal del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Argentina: Diagnóstico organizacional de la conformación organizativa y los instrumentos de gestión del Departamento de la Función Pública – Elaboración de recomendaciones y propuestas de cambio organizacional.
 - Misión de Asistencia Técnica a la República de Costa Rica. 1995 - Fondo de Cooperación Horizontal del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Argentina: Seleccionada junto con otro profesional: Asesoramiento organizacional sobre la integración y definición funcional del Ministerio de Economía de la República de Costa Rica desde el punto de vista organizativo, presupuestario y de sus recursos humanos.
 - Se desempeñó como Consultor Internacional, en materia de Organización y Recursos Humanos en la Administración Pública Nacional Centralizada en la República del Uruguay - Dexcor S.A 1994 - Fue responsable de elaborar el diagnóstico institucional, detección de funciones superpuestas, duplicadas y superfluas. Elaboró normas de conformación estratégica de Grupos de Gestión para llevar a cabo los procesos de Reforma, normas de Racionalización del Sector Público, normas para la formulación de las estructuras organizativas. Estableció criterios para la evaluación y valoración de unidades organizativas.

- Asimismo, se desempeño como Consultor en materia de organización y Recursos Humanos en Gobiernos Provinciales de la Argentina: Tierra del Fuego - Neuquén - Córdoba - Mendoza – La Rioja - Entre Ríos – Santiago del Estero - Tucumán, Buenos Aires -.

- 1975 a 1990: Presidencia de la Nación. Distintos puestos de trabajo relacionados con la mejora de la calidad institucional y el rediseño organizacional.